

## 일반행정 직무기술서

채용분야	일반행정										
대분류	01.사업관리		02.경영·회계·사무								
중분류	01.사업관리		01.기획사무			02.총무·인사			03.재무·회계		
소분류	01.프로젝트관리		01.경영기획	02.홍보·광고		01.총무	02.인사·조직	03.일반사무	01.재무	02.회계	
세분류	02.프로젝트 관리	03.산학협력 관리	01. 경영기획	01. PR	02. 광고	01. 총무	01. 인사	02. 사무행정	01. 예산	01. 회계·감사	02. 세무
주요사업	미래 선도 원천기술 확보, 국가·사회적 현안 해결기술 개발, 융합·협력 개방형 플랫폼 구축										
능력단위	<input type="checkbox"/> (프로젝트관리) 01. 프로젝트 전략기획, 02. 프로젝트 통합관리, 03. 프로젝트 이해관계자관리, 06. 프로젝트 일정관리, 11. 프로젝트 의사소통관리 <input type="checkbox"/> (산학협력관리) 02. 대학기술이전 기획, 03. 대학기술이전 성과 관리, 04. 대학기술사업화, 05. 산학협력 연구비관리, 06. 산학협력 과제관리, 10. 산학협력 지식재산권 관리전략, 11. 산학협력 지식재산권 운영관리 <input type="checkbox"/> (경영기획) 02. 경영방침 수립, 03. 경영계획 수립, 07. 경영실적분석, 09. 이해관계자관리 <input type="checkbox"/> (PR) 01. 온라인 PR, 02. 오프라인 PR, 03. 언론 홍보, 09. PR 전략 수립 <input type="checkbox"/> (광고) 01. 광고 전략 수립, 05. 브랜드 기획, 06. 브랜드 관리 등 <input type="checkbox"/> (총무) 02. 행사지원관리, 04. 비품관리, 05. 차량운영관리, 07. 업무지원, 08. 총무문서관리, 09. 복리후생지원, 10. 총무보안관리 <input type="checkbox"/> (인사·조직) 01. 인사기획, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 07. 교육훈련운영, 08. 임금관리, 09. 급여지급, 10. 복리후생관리, 13. 퇴직업무지원 등 <input type="checkbox"/> (일반사무) 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 자료관리, 06. 회의 운영, 05. 사무행정 업무관리, 06. 사무환경조성 <input type="checkbox"/> (예산) 01. 예산편성지침 수립, 02. 부문예산 수립, 03. 연간종합예산수립, 06. 예산실적 관리 <input type="checkbox"/> (회계) 02. 자금관리, 04. 결산처리, 07. 재무제표작성 <input type="checkbox"/> (세무) 02. 부가가치세 신고, 03. 원천징수, 06.. 법인세 신고, 07. 지방세 신고, 08. 기타 세무신고 <input type="checkbox"/> (구매관리) 01. 구매전략 수립, 02. 신규 공급자 발굴, 09. 구매 계약, 10. 구매 성과관리										
	<input type="checkbox"/> (프로젝트관리) 국가연구개발사업/과제의 기획·선정 및 관리, 제도 개선 업무 수행 <input type="checkbox"/> (산학협력관리) 국가연구개발사업/과제 및 수탁사업의 협약 체결, 과제 점검·평가 및 관리, 연구비 지원, 기술이전·사업화 업무 수행 <input type="checkbox"/> (경영기획) 기관 비전 및 경영목표 수립, 국내외 유관기관과의 협력, 기획 조정 업무 수행 <input type="checkbox"/> (홍보·광고) 온라인·출판·언론 홍보 수행 및 매체환경 모니터링, 과학문화 확산 업무 수행 										
	<input type="checkbox"/> (총무) 행사, 비품, 차량운영, 문서·인장, 복리후생 등 종합 업무 수행 <input type="checkbox"/> (인사·조직) 인사 기획, 직원의 채용·평가·승진·퇴직, 교육훈련, 급여, 징계, 학생연구원 모집·관리 등 업무 수행 <input type="checkbox"/> (일반사무) 각종 문서 작성·관리, 업무와 관련된 데이터를 수집·분석, 회의 운영·지원 및 사무 행정·환경관련 업무 수행 										
	<input type="checkbox"/> (예산) 예·결산 관련 업무 및 국회·대정부 대응 업무 수행 <input type="checkbox"/> (회계) 회계결산, 자금·세무관리, 지출결의 등 회계·세무 관련 업무 수행 <input type="checkbox"/> (구매·조달) 구매, 조달관련 업무 수행										

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 계약서 및 제반 서류 구성 개념에 대한 지식, 국가연구개발사업 프로세스 개념에 대한 지식, 성과 측정 및 평가 시스템에 대한 지식, 업무처리 프로세스에 대한 지식, 프로젝트관리에 대한 지식, 해당 연구 분야의 전문가 관리에 대한 지식</li> <li>○ <b>(산학협력관리)</b> (사업관리) 연구관련 기본 용어에 대한 지식, 국가연구개발사업 연구비 관리 표준 매뉴얼에 대한 지식, 지원기관 및 소속기관 연구비관리 시스템에 대한 지식, 연구계약서의 작성 및 검토 지식에 대한 지식 / (기술사업화) 지식재산권, 기술경영, 기술이전·사업화 정책방향, 부처별 국가연구개발사업 관리 규정, 특허법, 발명진흥법 등에 대한 법률적 지식, 지식재산권 활용 및 분쟁에 관한 일반적인 지식</li> <li>○ <b>(경영기획)</b> 경영자원(유형, 무형, 인적자원 등)의 개념, 기관 연구분야에 대한 최신동향, 경영실적 분석 및 리스크 관리에 대한 기본 개념</li> </ul>
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(홍보·광고)</b> 언론의 종류별 특성, 온라인 홍보정책, 저작권법, 콘텐츠 유형별 특성, 홍보전략 수립 방법 및 환경분석 방법</li> <li>○ <b>(총무)</b> 행사 기획·운영, 공문서 관리 프로세스, 문서관리 프로세스 복리후생 규정과 운영계획 수립 방법, 관리회계 관련 지식</li> <li>○ <b>(인사·조직)</b> 인사규정, 근로기준법, 노동법, 취업규칙, 개인정보보호법, 인력양성체계에 대한 개념, 교육과정 개발 및 기획, 임금관리기법</li> <li>○ <b>(일반사무)</b> 문서기안 및 보안 절차, 문서양식과 유형관련 지식, 데이터 분석 기법, 회의 운영방법, 직제규정</li> <li>○ <b>(예산)</b> 예산관리규정, 예산수립절차, 예산운영지침, 기준지표에 대한 이해, 계정과목 분류와 정의</li> <li>○ <b>(회계)</b> 회계관련 규정 및 계정과목에 대한 지식, 세무관련 규정 및 개념에 대한 이해</li> <li>○ <b>(구매관리)</b> 구입품 특성관련 지식, 업무처리 절차에 대한 지식, 구매원가 기초 지식, 구매계약 관련 규정 및 법규</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 다양한 유형의 요구사항을 조절할 수 있는 능력, 성과측정 및 검토할 수 있는 능력, 업무의 우선 순위를 설정할 수 있는 능력, 이해관계자들의 요구 사항을 파악할 수 있는 능력</li> <li>○ <b>(산학협력관리)</b> (사업관리) 연구과제의 성격(R&amp;D, 위탁, 용역) 판단 기술, 비즈니스 문서 작성 기술, 회계 계정·세목 분류 기술, 커뮤니케이션 기술 / (기술사업화) 지식재산권에 대한 내부 및 외부 환경 분석에 대한 능력, 지식재산권 관리 및 전략 수립에 대한 능력, 연구자 응대에 대한 기술, 지식재산권 활용 지원 기법에 대한 능력</li> <li>○ <b>(경영기획)</b> 분석대상에 대한 주요 정보 파악·정리 기술, 내·외부 환경분석 기법, 예산 집행에 따른 산출기법, 문서 작성 기술, 경영 리스크 측정 기술</li> <li>○ <b>(홍보·광고)</b> 홍보목표설정 능력, 홍보분석 도구의 선택 및 활용능력, 유관부서와 협의능력, 콘셉트 설정능력, 키워드 도출능력, 홍보방법 선택능력, 온라인 홍보 콘텐츠 개발 능력, 사진·영상·SNS 등 활용 능력</li> </ul>
<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(총무)</b> 대인관계 기술, 문서작성기술, 전산시스템 활용 능력, 정보수집기술, 행사 운영 및 진행 기술</li> <li>○ <b>(인사·조직)</b> 문서작성기술, 직무분석 및 역량모델링 기법, 전사적 자원관리 및 인사관리 시스템 활용 능력</li> <li>○ <b>(일반사무)</b> 컴퓨터 및 업무용 소프트웨어 활용능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 데이터 수집도구 활용능력, 사무기기 활용 능력</li> <li>○ <b>(예산)</b> 회계프로그램 활용능력, 스프레드시트 활용능력, 변경되는 예산안에 대한 민감도 분석 능력, 예산안 보고서 작성능력</li> <li>○ <b>(회계)</b> 수입·지출 결산 및 결산보고서 작성·검토 능력, 재무제표의 작성·이해·분석 능력</li> <li>○ <b>(구매관리)</b> 정보시스템 및 데이터베이스 활용 능력, 사무 처리 및 컴퓨터 활용 능력, 구매품 견적 및 제안서 평가 능력, 구매계약서 작성 능력</li> </ul>
<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 객관적인 평가, 분석 및 적절한 보고서를 작성하려는 태도, 다양한 변경요구에 대한 합리적 대응 및 적극적 실행 의지, 상황 분석에 대해 종합적으로 대응하려는 태도, 원활한 의사소통을 위해 노력하려는 의지, 프로젝트 목표를 달성하려는 책임 있는 태도</li> <li>○ <b>(산학협력관리)</b> (사업관리) 연구비 집행의 원칙을 준수하는 태도, 연구사업의 관련 규정을 정확히 분석하고 이해하는 태도, 지속적으로 확인하고 검토하는 태도, 관련 내용을 정확히 이해하려는 적극적인 태도 / (기술사업화) 창의적으로 문제를 해결하는 태도, 세밀하게 분석하는 태도, 유연하게 대응하는 태도, 적극적으로 협력하는 태도, 고객 및 이해관계자의 요구를 깊이 이해하는 태도, 지속적으로 학습하고 발전하는 태도, 윤리적 결정을 하는 태도, 목표 지향적으로 일하는 태도, 전략적으로 사고하는 태도, 견고하게 문서화하는 태도</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> (경영기획) 분석적인 자세, 전략적이고 거시적인 관점에서 업무를 수행하려는 태도, 목표중심적인 사고, 선행적으로 업무를 정확히 처리하려는 자세, 유관기관 및 담당자와 협력하는 자세</li> <li><input type="radio"/> (홍보·광고) 과학기술연구분야 및 기관 이슈에 대한 관심, 홍보방법 개발의 창의성, 분석적 사고, 홍보 환경요소 파악을 위한 관찰 노력</li> <li><input type="radio"/> (총무) 개방적 의사소통 자세, 관련부서와 원활한 협조를 얻어내기 위한 유연한 자세, 보안의식, 사내 규정 절차 준수하고자 하는 태도, 신속한 업무처리 자세</li> <li><input type="radio"/> (인사·조직) 타 부서와의 협업적인 태도, 공정하고 객관적인 자세, 서비스 마인드, 윤리의식, 정확성을 기하고자 하는 자세</li> <li><input type="radio"/> (일반사무) 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 수정된 내용을 신속하게 반영하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션을 하려는 노력</li> <li><input type="radio"/> (예산) 타부서와의 협업적 태도, 다양한 정보를 수집하려는 적극적 노력, 지침과 규정에 의거하여 업무를 처리하는 노력, 예산에 대한 정확성을 기하려는 자세</li> <li><input type="radio"/> (회계) 타부서와의 협업적 태도, 다양한 정보를 수집하려는 적극적 노력, 지침과 규정에 의거하여 업무를 처리하는 노력, 회계에 대한 정확성을 기하려는 자세</li> <li><input type="radio"/> (구매관리) 객관적이고 분석적인 태도, 주인의식을 가지는 태도, 꼼꼼하고 세심한 업무처리 자세</li> </ul>
자격사항	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 우대사항 등 채용공고 참조</li> </ul>
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 외국어능력</li> </ul>
참고	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 위 직무기술서는 한국산업인력공단의 표준 분류를 참고하여 KIST에서 자체 작성한 직무기술서로, 향후 NCS 개발 동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.</li> <li><input type="radio"/> 참고사이트 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>