

제2021-3회 청렴시민감사관 회의록

1. 회의개요

- 일 시 : 2021. 9. 30.(목)
- 장 소 : 서면회의 (*코로나19 4단계)
- 참 석 자 :
 - 청렴시민감사관 : 이광훈(변호사), 양현승(회계사), 양지혜(노무사)
 - KIST : 정현진(윤리실경영장/ 위원장), 이수진(간사)

2. 안건

- 안건 1 : 2021년도 청렴도 측정 평가 업무진행 보고
- 안건 2 : ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 추진 현황 보고

3. 회의내용

- 2021년도 청렴도 측정 평가 업무진행에 대해 보고함.
 - 2021년도 외부고객 만족도 조사 결과에 따른 부서별 개선과제 발굴 및 개선 실적에 대해 보고함.
 - 청렴도 측정 평가 상위등급 취득을 위해 내·외부고객을 대상으로 KIST 청렴제도 및 2021년도 개선실적에 대해 홍보하였음을 보고함.
- ISO 37001 인증 추진 세부 진행내용과 향후 일정에 대해 보고함.

4. 의결사항


- 해당 안건의 추후 진행현황 및 결과에 대해 제2021-4회 회의때 보고하기로 함.


위 사실을 확인함.

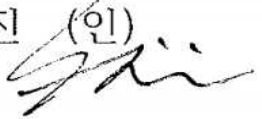
2021. 9. 30.

윤리경영실장 정 현 진 (인) 

청렴시민감사관 이 광 훈 (인) 

청렴시민감사관 양 현 승 

청렴시민감사관 양 지 혜 (인) 

간 사 이 수 진 (인) 

1. 관련

- 「2021년도 공공기관 청렴도 측정 기본계획 및 자체청렴도 측정 가이드 라인 통보」
(국민권익위원회 청렴조사평가과-535 / '21.3.5)
- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조, 제27조의2
(공공기관 부패에 관한 조사·평가), 제27조의3(조사·평가결과 공개)

2. 목적

- 기관의 청렴수준을 객관적·체계적으로 진단하여 부패취약분야 업무를 발굴하고
개선함으로써 청렴도 향상
- 대내·외 고객을 대상으로 기관의 청렴도 문화 및 자율적 개선사항에 대해
홍보하여 신뢰성 향상을 도모하고 청렴도 측정 평가 상위 등급 획득

3. 청렴도 평가 향상을 위한 업무 진행 보고

(1) 외부고객 만족도 조사

- 조사 대상 : '20.7월 이후 구매/공사/연구계약/기술이전 고객 총 653명
- 조사 기간 : '21.5.20.(목) ~ 6.4.(금) 15일간
- 조사 방법 : 온라인 설문조사(이메일)
- 참여자 수 : 총 653명 중 232명 설문 참여(응답률 35.52%)
※ 2019년도 총 696명 중 210명 설문 참여(응답률 30.17%)
- 조사결과
 - 응답자 유형은 구매계약 82명(35.34%), 용역(연구) 69명(29.74%), 용역
(공사) 67명(28.88%), 특허·기술이전 10명(4.31%), 기타 4명(1.72%)
 - 정보제공, 합리성, 친절도, 적극성/신속성, 권한남용 등 설문에 대해
대부분 긍정적으로 응답하였고, 직전년도에 비해 긍정적인 답변 비율은
전반적으로 감소하고, 부정적인 답변 비율은 다소 증가하였음.

구분	긍정적 답변 비율				부정적 답변 비율			
	2018년	2019년	2021년	증감 (작년도 대비)	2018년	2019년	2021	증감 (작년도 대비)
정보 기준의 제공	91.43%	96.19%	91.81%	-4.38%	5.24%	1.43%	2.15%	0.72%
기준 절차의 합리성	90.00%	93.34%	92.20%	-1.14%	3.81%	2.86%	0.8%	-2.06%
친절도	92.38%	94.28%	92.30%	-1.98%	2.86%	1.91%	2.60%	0.69%
적극성/신속성	88.10%	94.28%	92.24%	-2.04%	3.81%	1.91%	3.01%	1.10%
권한남용	91.43%	91.90%	89.20%	-2.70%	3.33%	2.85%	7.70%	4.85%

※ 긍정적 답변비율은 '그런 편이다', '그렇다', '정말 그렇다'의 응답자 비율,
부정적 답변비율은 '그렇지 않은 편이다', '그렇지 않다', '전혀 그렇지 않다'의 응답자 비율

□ 좋았던(감동받은) 부분에 대한 응답자 99명(42.67%), 불편했던(개선이 요구되는) 부분에 대한 응답자 61명(26.29%)

구분	좋았던(감동받은) 부분	불편했던(개선이 요구되는) 부분
구매계약 (104명)	· 전자계약을 통한 신속한 업무처리 · 직원들의 적극적이고 친절한 응대 · 체계적인 구매계약업무 Process 운영	· 복잡한 서류절차 · 납품업체에 대한 존중
용역(연구) (50명)	· 높은 수준의 연구 환경 · 우수한 연구자와의 협업과 의사소통 원활 · 코로나 펜데믹 상황에 맞는 유연한 결과 평가 진행 · 시스템의 편의성 · 친절한 응대 및 신속한 업무처리	· 협약 및 연구비 입금 지연으로 연구수행에 차질 · 협약/정산에 대한 자세한 지침 안내 필요
용역(공사) (40명)	· KIST란 브랜드가 주는 가치만으로 감동 자랑스러움 · 원활한 업무협조, 신속하고 안전한 업무처리 · 정확한 업무지시와 상세하고 친절한 설명 · 업체에 대한 기본적인 지원과 존중에 대해 감동	
특허·기술 이전 (8명)	· 연구자의 적극적인 지원과 이해 · 신속하고 명확한 설명 및 정보 제공 · 변리사의 적극적인 대응과 다방면의 협조 · KIST 강릉분원장님과 관계자분들의 친절한 대우와 존중에 감사	

(2) 외부고객 만족도 조사 결과에 따른 개선과제 발굴 및 개선

□ 부서별 개선과제 발굴·개선 : 7월~ 8월

불편사항		개선 계획	기대효과
구매	복잡한 계약서류	○ 국가계약법 상 필요로 하는 서류만 제출 ○ 중복 제출 방지를 위해 시스템으로 관리 ○ 계약 전 상세한 절차안내	○ 구매계약 불편함 최소화
	불친절	○ 고객응대 업무 담당자의 CS교육 수강	○ 고객응대 매너 향상
연구	협약 및 연구비 입금 지연	○ 연구사업 전담기관과의 유기적 소통을 통해 지연 최소화 및 연구비 조기 집행 ○ 과제협약-관리 창구의 일원화	○ 신속한 협약 체결
	협약/정산 관련 안내 부족	○ 연구관리 관련 주요 법령·제도를 외부 고객 및 연구책임자 안내 및 CNM사이트 공유 ○ KIST 자체 수탁 연구 매뉴얼 업데이트 후 배포(10월말 예정)	○ 원활한 연구협업 진행

(3) 내·외부고객 대상 청렴제도 및 개선실적 홍보 : 8월

- 구체적인 제도 개선실적 및 KIST의 청렴제도 운영 등에 대해 홍보
- [만족도 조사 외부고객 대상]

한국과학기술연구원(KIST) 업무개선 안내

안녕하십니까? 한국과학기술연구원(KIST) 부원장 양은경입니다.

KIST는 고객 만족도 제고와 청렴한 조직문화 구축을 위하여 KIST와 구매·연구·공사·용역 계약을 진행한 업체를 대상으로 설문조사(21.5월~6월)를 실시하였습니다. 설문조사를 통하여 알려주신 고객 여러분의 불편사항에 대하여 아래와 같이 업무 개선을 진행하고 있음을 알려드립니다.

1. 구매 계약 시, 제출해야 하는 서류가 너무 복잡합니다.

⇒ KIST는 공공기관이라는 특성 상 국가계약법을 준수해야 하기에, 임의적으로 제출 서류를 간소화 할 수 없는 한계가 있습니다. 다만, 국가계약법에서 필요로 하는 서류 이외의 서류는 추가로 요청하고 있지 않으며, 서류의 중복 제출을 방지하고자 전산화 시스템으로 관리하고 있습니다. 아울러, 계약 전 상세한 절차 안내를 통하여 불편함 최소화 하도록 노력하겠습니다.

2. 납품 업체에 대한 존중이 부족한 것 같습니다.

⇒ 고객 응대 담당자의 CS관련 교육 수강을 통하여 고객응대 매너를 향상 시킬 수 있도록 노력하겠습니다. 그럼에도 불구하고 부족한 부분은 바로 알려주시거나, 아래의 신고 제도를 이용하여 신고하여 주시면 바로 시정할 수 있도록 하겠습니다.

3. 연구 협약 및 연구비 입금 지연이 잦습니다.

⇒ 연구사업 전담기관과 유기적으로 소통하여 입금지연을 최소화 하고, 연구비 조기집행을 위하여 힘쓰도록 노력하는 한편, 과제 협약·관리 창구의 일원화로 개인별 담당 사업에 대한 책임감을 제고하도록 하겠습니다.

4. 연구 협약과 정산에 대한 지침 안내가 부족합니다.

⇒ 국가연구개발혁신법 매뉴얼 등 연구관리 관련 주요 법령·제도 정보를 연구책임자와 외부 고객에게 바로 안내하고, 연구계약관리시스템 사이트(cnm.kist.re.kr)에도 공유하도록 하겠습니다. 또한, KIST 자체 수탁연구 매뉴얼을 업데이트 하여 배포할 예정(10월말)입니다.

KIST는 계약과정의 투명성 제고 및 부패방지, 고객 여러분의 편의를 도모하기 위하여 부패행위 신고 및 불편사항을 아래와 같은 제도를 통해 항시 접수하고 있습니다. 또한 「부패행위 신고자 보호에 관한 운영지침」을 통해 신고자 보호에 만전을 기하고 있으므로 신고 및 개선사항이 있으시면 주저하지 마시고 알려 주시기 바랍니다. 감사합니다.

고객참여 마당

○인터넷 참여 : www.kist.re.kr → 고객의 소리

- 연구계약·관리시스템(cnm.kist.re.kr)

- 기술이전(smesc.kist.re.kr)

- 분석의뢰/교육(aac.kist.re.kr)

○KIST 수탁과제 관련 건의·제안 : crmt@kist.re.kr

○고객의 소리함 : KIST 중문 및 복문에 비치

○One-stop Call Center(행정서비스, 민원) : 02-958-7979

신고 제도

○간편신고

- KIST내 무기명 신고함(중문 및 복문)

○부조리신고센터(불친절, 권한남용 등)

- www.kist.re.kr → 클린KIST → 윤리경영 → e-신문고

○클린신고센터(예산낭비, 금품 향응수수 등)

- KIST 본관 4층 감사부 직접 방문

- 팩스 : 02-958-5029 / 이메일 : rdkim@kist.re.kr

KIST 반부패 · 청렴추진단 위원장 양은경

○ [일반 외부고객 대상]

한국과학기술연구원(KIST) 청렴제도 안내

안녕하십니까? 한국과학기술연구원(KIST)입니다.

항상 변함없는 애정과 관심으로 지켜봐 주시는 고객 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

KIST는 청렴한 조직문화 구축 및 청렴문화 확산을 위해 매년 청렴업무 추진 계획을 수립하여 적극적으로 시행하고 있습니다. 특히, 지난 2020년은 코로나(COVID-19) 대유행으로 인하여 자칫 해이해 질 수도 있는 우려 속에서도 KIST는 청렴한 경영철학을 강조하기 위하여 '윤리경영실'을 신설하고, 이를 통하여 내부적으로 청렴수칙 준수에 대한 모니터링 뿐만 아니라 대외적으로 국제 부패방지 경영시스템(ISO 37001)을 도입하고자 다양한 제도개선을 추진하고 있습니다.

윤리헌장 선포 및 실천서약서 작성	코로나 시대에 부응하는 계약 특례 적용	청렴시민감사관 운영
-------------------------------	----------------------------------	-------------------



- 윤리헌장 선포(원장) 및 실천서약서 작성(전직원) : 행동규범 선포를 통한 청렴의지 제고
- 외부고객 대상 설문 조사 후 업무 개선 : 계약과정의 투명성 제고 및 부패 방지를 위하여 매년 실시
- 코로나 시대에 유연한 대응 : 외부업체와 상생하여 코로나19 극복을 위한 계약특례 적용
- 청렴시민감사관 운영 : 외부 전문가(변호사, 회계사, 노무사)에 의한 외부 통제시스템 운영
- 청렴정책의 지속적 확대 : KIST 윤리지킴이 구성, 반부패·청렴추진단 운영, 청렴주의보 발령

위와 같은 노력으로, KIST는 2013년 이래로 항상 전체기관 및 연구기관 평균보다 높은 점수를 받으며, 타 기관의 모범이 되고 있습니다. 여기서 안주하지 않고, 더욱더 투명하고 청렴한 기관으로 거듭나기 위해 올 상반기 고객 대상 설문을 실시하였고, 지적하신 문제들을 개선해 나가고 있습니다. 앞으로도 직원들의 청렴정책 참여 확대 및 청렴의식 고취, 부패 취약 분야 개선 노력 등 지속적인 청렴 활동을 추진할 것임을 알려드립니다.

아울러 한국과학기술연구원은 아래의 청렴서약을 엄격히 준수하겠습니다.

한국과학기술연구원 임직원 청렴서약

- ▶ 공정한 업무 수행에 장애가 되는 알선·청탁 등을 하지 않겠습니다.
- ▶ 금품, 향응, 부당이익 제공을 요구하거나 받지 않겠습니다.
- ▶ 예산을 올바르게 집행하고 공정하게 업무를 수행하겠습니다.

KIST는 계약과정의 투명성 제고 및 부패방지, 고객 여러분의 편의를 도모하기 위하여 부패행위 신고 및 불편사항을 아래와 같은 제도를 통해 항시 접수하고 있습니다. 또한 「부패행위 신고자 보호에 관한 운영지침」을 통해 신고자 보호에 만전을 기하고 있으므로 신고 및 개선사항이 있으시면 주저하지 마시고 알려 주시기 바랍니다. 감사합니다.

고객참여 마당

- 인터넷 참여 : www.kist.re.kr → 고객의 소리
 - 연구계약-관리시스템(cnm.kist.re.kr)
 - 기술이전(smesc.kist.re.kr)
 - 분석이뢰/교육(aac.kist.re.kr)
- KIST 수탁과제 관련 건의-제안 : crmt@kist.re.kr
- 고객의 소리함 : KIST 중문 및 복문에 비치
- One-stop Call Center(행정서비스, 민원) : 02-958-7979

신고 제도

- 간편신고
 - KIST내 무기명 신고함(중문 및 복문)
- 부조리신고센터(불친절, 권한남용 등)
 - www.kist.re.kr → 클린KIST → 윤리경영 → e-신문고
- 클린신고센터(예산낭비, 금품 향응수수 등)
 - KIST 본관 4층 감사부 직접 방문
 - 팩스 : 02-958-5029 / 이메일 : rdkim@kist.re.kr

KIST 반부패 · 청렴추진단 위원장 양은경

○ [내부고객(직원) 대상]

2021년도 국민권익위원회 주관 청렴도 평가 실시 안내

안녕하십니까? 부원장 양은경입니다.

국민권익위원회에서는 600여개의 공공기관을 대상으로 매년 청렴도 평가를 실시하고 있습니다.

공공분야의 투명성·청렴성 제고 및 부패방지 등 청렴문화 확산을 위하여 올해도 9월~11월 중 우리 원의 청렴도 평가가 실시될 예정입니다. (※ 2020년의 경우, 연구기관 격년 시행 검토로 인해 실시하지 않음)

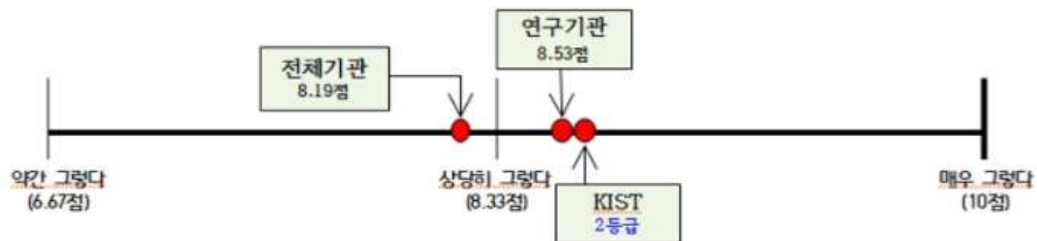
직원 여러분들의 지속적인 관심과 참여 덕분에 KIST는 2013년 이래로 항상 전체기관 및 연구기관 평균보다 높은 점수를 받으며, 타 기관의 모범이 되고 있습니다. 여기서 안주하지 않고 KIST는 더욱더 투명하고 청렴한 기관으로 거듭나기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다.

지난 2020년은 코로나(COVID-19) 대유행으로 인하여 자칫 해이해질 수도 있는 우려 속에서도 청렴한 경영 철학을 강조하기 위하여 '윤리경영실'을 신설하고, 이를 통하여 내부적으로 청렴수칙 준수에 대한 모니터링 뿐만 아니라 대외적으로 국제 부패방지 경영시스템(ISO 37001)을 도입하고자 다양한 제도개선을 추진하고 있습니다.

윤리헌장 선포 및 실천서약서 작성	국제 부패방지 경영시스템 (ISO 37001) 도입 추진	청렴시민감사관 운영
		

- 윤리헌장 선포(원장) 및 실천서약서 작성(전직원) : 행동규범 선포를 통한 청렴의지 제고
- 국제 부패방지 경영시스템(ISO 37001) 도입 추진 : 국제적 수준의 부패관리 통합시스템 구축(2021년 10월)
- 청렴시민감사관 운영 : 외부 전문가(변호사, 회계사, 노무사)에 의한 외부 통제시스템 운영
- 청렴정책의 지속적 확대 : KIST 윤리지킴이 구성, 반부패·청렴추진단 운영, 청렴주의보 발령

청렴도 설문은 '7단계 척도'로 측정이 되며, 참고로 2019년 청렴도 평가 시에는 609개 전체기관 종합청렴도 평균점수는 8.19점이었으며, 24개 연구기관은 8.53점이었습니다.



기관에서는 청렴도 제고를 위해 위와 같이 부단한 노력을 하고 있으나, 미흡한 사항이 있다면 언제든지 말씀해 주시기 바라며, 직원 여러분의 적극적인 설문참여를 부탁드립니다.

부원장 양은경 드림

[4] 청렴도 평가 대상 명단 제출 : 8월

□ 외부청렴도 : 총 512명 (구지원, 기술이전, 구매용역 부분 외부 고객)

구 분	2018년	2019년	2021년
기술이전	28	19	22
연구지원	113	112	181
공사/용역	129	158	73
구매	140	175	200
입찰참가명부	14	5	36
합계	424건	469건	512건

□ 내부청렴도 : 총 857명 (정규직 · 무기계약직 · 비정규직 대상)

구 분	2018년	2019년	2021년
	제출	제출	제출
정규직	643명	687명	631명
무기계약직	31명	53명	107명
비정규직	71명	72명	119명
계	745명	812명	857명

[5] 국민권익위원회 청렴도평가 실시 : 9~11월

[6] 청렴도평가 결과 통보 : 12월 중

1. 추진배경

- 정부의“5개년 반부패종합계획”발표에 따른 ISO 37001 인증획득 권유 (권익위/ 관계기관합동 계획)
- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에 근거하여 시행 중인 청렴도 및 부패방지 시책 평가 등 공공기관의 윤리경영에 대한 중요성이 부각됨.

2. 추진목적

- 정부출연 연구기관 중 선도적으로 국제적 수준의 부패방지경영시스템을 도입하여 자체적인 법규 준수 시스템을 구축함으로써 청렴한 윤리경영 증명 가능
- 기관운영계획 중 「윤리경영 체계 고도화」부분 목표달성

3. ISO 37001 인증 취득을 위한 추진업무 보고

(1) 조직 현황 파악 및 진단 : ~5월

- 기관정보 기초자료 수집·제출 현황

연번	자료명	상세내용
1	기관소개	일반현황/ 임직원수/ 홈페이지 안내 등
2	조직도	연구/ 행정부문 조직도 및 전화번호부 등
3	일반 규정	내부 규정 및 지침 등
4	반부패·청렴 관련 규정	임직원 행동강령/ 인사규정/ 징계요령/ 직장 내 괴롭힘 예방지침/ 인권경영이행지침/ 성희롱·성폭력예방지침/ 계약업무요령 등
5	반부패·청렴 영향평가 자료	2017~2019 부패방지시책평가 자료(계획안/ 보고서) 2017~2019 청렴도측정 평가 결과보고
6	2020년 부패(윤리, 청렴) 추진실적	반부패청렴추진단 회의자료/ 청렴시민감사관 회의자료
7	2021년 부패(윤리, 청렴) 추진실적	반부패청렴추진단 회의자료/ 청렴시민감사관 회의자료
8	2020~2021 청렴교육 자료	교육 계획안/ 예산안/ 결과보고
9	부패(윤리, 청렴) 관련 개선사례	대내외 감사자료/ 권익위 주관 개선과제 추진실적
10	부패(윤리, 청렴) 관련 정보	대·내외 부패관련 이슈현황 등 파악자료
11	부패리스크 평가자 명단	KIST 윤리지킴이 개편 및 부패리스크 평가자 임명

(2) ISO 37001 인증 추진을 위한 COP 구성(*KIST 행정분야 윤리지킴이) : 6월

주요역할

- 반부패청렴 업무 발굴·정책수립 참여 및 청렴문화 홍보
- ISO 37001 부패리스크 평가

명단

구분	성명	부서	직책	기간
위원장	김동한	감사부	감사부장	당연직
위원	백성은	수탁사업운영팀	선임관리원	'21.4.1~'23.3.31
	배영심	연구성과확산팀	선임전문원	
	심재진	기획예산팀	관리원	
	김가영	재무팀	관리원	
	한승익	인사경영팀	선임관리원	
	배성민	구매자산팀	선임관리원	'21.9.1~'23.3.31
	황용식	건설관리팀	전문원	
	신채호	강릉분원 행정팀	선임전문원	
	이범희	전북분원 행정팀	전문원	
간사	정현진	윤리경영실	실장	당연직

(3) 표준 문서 작성 및 부패리스크 교육

- 일시/ 장소 : 6.30(수) 10:00~12:00/ 본관 대회의실
- 교육대상 : KIST 윤리지킴이 7인 및 윤리경영실/ 감사팀 실무자 3인
- 주요 교육내용
 - 부패리스크 평가 절차
 - 세부적인 부패리스크 평가방안 (일부 사례 제시) 등

(4) 부패리스크 평가자료 제출 : 9.13

- 대상부서 : 9개 부서
(윤리경영실, 감사팀, 건설관리팀, 구매·자산팀, 기획예산팀, 수탁사업 운영팀, 연구성과확산팀, 인사경영팀, 재무팀)
- 내용 : 부서별 발생가능한 부패리스크 명/ 부패유형/ 관련 규정/ 고유 리스크평가, 현재 통제수단, 통제수단의 효과성 평가, 잔존 부패리스크 평가/ 개선계획(조치계획) 등

(5) 인증심사

- 인증기관 : 한국생산성본부
 - 인증신청 : 8.5(목)
 - 심사일정
 - 1차 인증심사 : 10.18(월)
 - 2차 인증심사 : 10.25(월)~26(화)
- ※ 상기 일정은 변경될 수도 있음.

(6) 인증 취득 및 현판식 개최(본원 및 강릉/전북분원) : 11월 중